

	DESCRIPTIF EMPLOI Responsable Qualité Produit et Amélioration Continue (H/F)	Document : RH007 Page 1 sur 3
INDICE : A	Créée par : commission de cotation nouvelle CCN	Le : 01/01/2024

SERVICE	Responsable Qualité Produit et Amélioration Continue (H/F)
Qualité	

FINALITÉ DE L'EMPLOI

Il/Elle va assurer la qualité des produits fabriqués et mettre en œuvre la politique d'amélioration continue des produits et process dans le respect des exigences clients en matière de Qualité, Coût et Délais.

RELATIONS HIÉRARCHIQUES/FONCTIONNELLES

Supervision hiérarchique : Direction Conception, Industrialisation, Outillage et Qualité (performance globale, amélioration continue et qualité)

Communication interne : avec tous les services de production (qualité du produit, non-conformité, audit interne, amélioration continue), ensemble des responsables de service (amélioration continue)

Communication externe : clients (réclamations), fournisseurs (audit réclamation, analyse des process, respect du cahier des charges),

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS SIGNIFICATIVES

Qualité :

- Sélectionner et acheter le matériel nécessaire au bon fonctionnement de son service
- Superviser et attribuer les activités de son équipe en fonction des priorités
- Contrôler la conformité des pièces et des produits selon le mode opératoire
- Analyser des documents de contrôle de conformité et de traçabilité
- Analyser et suivre les indicateurs qualité
- Analyser et traiter les réclamations client selon le mode opératoire
- Assurer la conformité des gammes de contrôle
- Réaliser les différents audits produits internes (pièces, process) afin de rester en conformité avec le référentiel qualité
- Assurer le suivi qualité des fournisseurs

Amélioration continue :

- À partir des dysfonctionnements, définir et mettre en œuvre un plan d'amélioration continue
- En collaboration avec son N+1, définir des axes d'amélioration

	DESCRIPTIF EMPLOI Responsable Qualité Produit et Amélioration Continue (H/F)	Document : RH007 Page 2 sur 3
INDICE : A	Créée par : commission de cotation nouvelle CCN	Le : 01/01/2024

RESPONSABILITÉS ET AUTONOMIE

- Respecter le règlement intérieur et les procédures environnementales de l'entreprise
- À le devoir de faire stopper la production en cas de non-conformité
- Coordonner les projets d'amélioration continue
- Manager son équipe : prioriser et attribuer les activités de son équipe, réaliser les entretiens professionnels...
- Reporter les audits à son responsable
- Déterminer le niveau de gravité du dysfonctionnement (coût, délai, qualité) afin d'alerter son N+1
- Organiser sa charge de travail selon les priorités et suivre les axes stratégiques
- Co-définir des axes d'amélioration continue
- Manager les projets d'amélioration continue
- Encadrer la formation des nouveaux salariés de son service
- Apporter une assistance technique auprès des différents services
- Assurer la formation de collègues pour une prise de poste ultérieure

CONNAISSANCES ET QUALITÉS PROFESSIONNELLES SPÉCIFIQUES

Connaissances spécifiques :

- Connaissances en langue anglaise
- Connaissances sur les process, les modes opératoires de l'entreprise
- Connaissances techniques industrielles métallurgies
- Connaissances en métrologie
- Connaissances des normes en vigueur (IATF 16949, ISO 9001) et création de procédures et fiches d'instruction
- Connaissances en magnétoscopie
- Maîtriser les instruments de mesure et de contrôle
- Maîtriser les outils informatiques et bureautiques
- Maîtriser les logiciels (ERP, AppliedStats, ect...)

Savoir-être :

- Réactivité
- Savoir analyser
- S'adapter aux aléas
- Adapter son style de management
- Discrétion
- Ponctualité

	DESCRIPTIF EMPLOI Responsable Qualité Produit et Amélioration Continue (H/F)	Document : RH007 Page 3 sur 3
INDICE : A	Créée par : commission de cotation nouvelle CCN	Le : 01/01/2024

- Rigueur
- Autonomie
- Organisation